

-Alle documenten dienen voorzien te zijn van het voucher nummer.-

Vouchernummer \_\_\_\_\_  
Naam (gebruikt in de reservering) \_\_\_\_\_  
Email adres \_\_\_\_\_  
Adres \_\_\_\_\_

Hartelijk dank dat u de moeite heeft genomen contact op te nemen met EasyTerra, betreffende uw aanvraag voor de restitutie van het Blijvend Eigen Risico, conform onze voorwaarden.

Teneinde de procedure in gang te zetten, verzoeken wij u dit formulier in te vullen en met zoveel mogelijk relevante informatie, zoals hieronder aangegeven, binnen 90 dagen nadat de huurauto is ingeleverd, aan ons te retourneren.

Indien u een of meerdere van de genoemde documenten niet tot uw beschikking heeft, dan verzoeken wij u vriendelijk de reden hiervan aan te geven.

Wij maken u erop attent dat, des te meer informatie en documentatie u ons kunt geven, des te eerder wij de procedure in gang kunnen zetten.

Indien EasyTerra bepaalde documenten moet opvragen, vertraagt dit de afwikkeling met minimaal 8 weken.

Noodzakelijke bijlagen:

1. Kopie van credit card statement waaruit het bedrag blijkt, dat de verhuurder u heeft doorbelast (uiteraard kunt u niet-relevante of persoonlijke informatie onzichtbaar maken)
2. Kopie van politierapport
3. Schade rapport van de verhuurder
4. Eindfactuur van de verhuurder
5. Ondertekende huurovereenkomst/ Check-out formulier
6. Reparatie schatting/ Reparatie factuur

Alle documenten kunt u aan het volgende adres sturen:

per e-mail [ez-nl-cs@res.easyterra.com](mailto:ez-nl-cs@res.easyterra.com)  
per post Auto Europe Deutschland GmbH  
z. H. v. EasyTerra Kundendienst  
Landsberger Str. 155  
D-80687 München

Wij verzoeken u een uitvoerige beschrijving van het ontstaan van het ongeval c.q. het ontstaan van de schade aan het voertuig, de soort schade en mate van schade aan te geven. Indien mogelijk aangevuld met foto's en namen en details van de betrokken personen. Uiteraard kunt u een extra pagina bijsluiten, indien dit noodzakelijk is om een zo uitgebreid mogelijke beschrijving te geven.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Handtekening

\_\_\_\_\_  
Plaats en Datum